

2022年8月18日
(2022年8月20日更新)

お客様各位

株式会社 ベクトル

弊社が運営する「ベクトルパーク」への不正アクセスによる
個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社が運営する「ベクトルパーク」におきまして、第三者による不正アクセスを受け、お客様のクレジットカード情報（18,136件）が漏洩した可能性があることが判明いたしました。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

なお、個人情報が漏洩した可能性のあるお客様には、本日より、電子メールにてお詫びとお知らせを個別にご連絡申し上げます。

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止のための対策を講じてまいります。

お客様をはじめ関係者の皆様には重ねてお詫びを申し上げますとともに、本件に関する概要につきまして、下記の通りご報告いたします。

記

1. 経緯

2021年12月7日、所轄警察署の岡山県警サイバー対策課より、弊社運営の「ベクトルパーク」より、不正に情報が送信されている可能性があるとの連絡を受けて、社内で調査を実施し、不正のプログラムを発見して、除去を行いました、さらなるリスクを鑑みて、2021年12月29日弊社が運営する「ベクトルパーク」でのカード決済を完全に停止いたしました。

その後、第三者調査機関による調査も開始いたしました。2022年6月28日、調査機関による調査が完了し、2020年4月27日～2021年12月22日の期間に「ベクトルパーク」で、購入されたお客様クレジットカード情報が漏洩し、一部のお客様のクレジットカード情報が不正利用された可能性があることを確認いたしました。

以上の事実が確認できたため、本日の発表に至りました。

2. 個人情報漏洩状況

(1) 原因

弊社が運営する「ベクトルパーク」のシステムの一部の脆弱性をついたことによる第三者の不正アクセスにより、ペイメントアプリケーションの改ざんが行われたため。

(2) 個人情報漏洩の可能性があるお客様

2020年4月27日～2021年12月22日の期間中に「ベクトルパーク」において、クレジットカード決済をされたお客様18,136名で、漏洩した可能性のある情報は以下のとおりです。

- ・カード名義人名
- ・クレジットカード番号
- ・有効期限
- ・セキュリティコード
- ・ログオン ID
- ・パスワード

上記に該当する18,136名のお客様については、別途、電子メールにて個別にご連絡申し上げます。

3. お客様へのお願い

既に弊社では、クレジットカード会社と連携し、漏洩した可能性のあるクレジットカードによる取引のモニタリングを継続して実施し、不正利用の防止に努めております。お客様におかれましても、誠に恐縮ではございますがクレジットカードのご利用明細書に身に覚えのない請求項目がないか、今一度ご確認をお願いいたします。万が一、身に覚えのない請求項目の記載があった場合は、たいへんお手数ですが同クレジットカードの裏面に記載のカード会社にお問い合わせいただきますよう、併せてお願い申し上げます。

なお、お客様がクレジットカードの差し替えをご希望される場合、カード再発行の手数料につきましてはお客様にご負担をお掛けしないよう、弊社よりクレジットカード会社に依頼しております。

4. 公表が遅れた経緯について

2021年12月7日の漏洩懸念発覚から今回の案内に至るまで、時間を要しましたことを深くお詫び申し上げます。

本来であれば疑いがある時点でおお客様にご連絡し、注意を喚起するとともにお詫び申し上げるところではございましたが、決済代行会社と協議し、不確定な情報の公開はいたずらに混乱を招き、お客様へのご迷惑を最小限に食い止める対応準備を整

えてからの告知が不可欠であるとの説明を受け、発表は調査会社の調査結果、およびカード会社との連携を待ってから行うことに致しました。

今回の発表までお時間をいただきましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

5. 再発防止策ならびに弊社が運営するサイトのクレジットカード決済再開について
弊社はこのたびの事態を厳粛に受け止め、調査結果を踏まえてシステムのセキュリティ対策および監視体制の強化を行い、再発防止を図ってまいります。
改修後の「ベクトルパーク」のクレジットカード決済再開日につきましては、決定次第、改めてWebサイト上にてお知らせいたします。
また、弊社は今回の不正アクセスにつきまして、監督官庁である個人情報保護委員会には2022年7月11日に報告済みであり、また、所轄警察署にも2021年12月8日に被害申告しており、今後捜査にも全面的に協力してまいります。

6. 本件に関するお問い合わせ窓口

《ベクトルパーク お客様相談窓口》

- ・受付時間：10:00～17:00（土・日・祝日除く）
- ・電話番号：フリーダイヤル 0120-003-858
- ・メールアドレス： info@vector-customer.jp

※今回、対象のお客様からのお問い合わせの中で、多くいただいたご質問について、詳細を追記致します。

・公表が遅れた経緯詳細について追記

今回、正式な公表としては、2022年8月18日にさせていただいておりましたが、2021年12月7日の漏洩懸念発覚の後、漏洩懸念対象となるお客様に対して、2021年12月14日より順次、メールにて、漏洩懸念に関しての謝罪とご連絡を差し上げておりました。

その時点では、懸念の段階となり、対象となるお客様へは、ご連絡と注意喚起と共に、クレジットカード会社へ身に覚えのないご請求等がないか、ご確認をお願いしておりました。その後、第三者調査機関の調査と、カード会社との連携を待ってから、正式な公表となった経緯でございます。

以上